



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

Algemene Huurvoorwaarden – Springkastelen

1. Reservatie & annulatie

- Een reservatie is bindend na ontvangst van een bevestigingsmail of ondertekende offerte.
- Bij annulatie door de huurder wordt een kost van € 50 aangerekend, tenzij het springkasteel geannuleerd wordt omwille van aanhoudend slecht weer (zie 'Slecht weer'). Indien de annulatie door de huurder echter minstens 1 week op voorhand gebeurt, is deze kosteloos. Bij annulatie minder dan 1 week voor de gereserveerde datum wordt de kost van € 50 wel aangerekend.
- De verhuurder behoudt zich het recht voor om bij onveilige weersomstandigheden (storm, vriesweer, zware regenval, etc.) eenzijdig de overeenkomst te annuleren. Er wordt dan samen een nieuwe datum binnen hetzelfde kalenderjaar gekozen indien gewenst. Hiervoor kan geen schadevergoeding worden geëist.

2. Betaling

- Betaling gebeurt contant bij **levering**, via Payconiq of **op voorhand** via overschrijving.
- Indien bij levering niemand aanwezig is om de betaling uit te voeren en er niet vooraf werd betaald, wordt het springkasteel niet geplaatst en nemen wij het terug mee. Omwille van onze strikte leverplanning is wachten helaas niet mogelijk. In dat geval wordt het volledige huurbedrag alsnog gefactureerd aangezien het springkasteel niet meer kan worden verhuurd aan een andere klant.

3. Levering & ophaling

- Voor een veilige en correcte plaatsing zorgen wij altijd zelf voor de levering. Ophalen (en verplaatsen) door klanten is daarom niet mogelijk.
- De levering gebeurt steeds op een afgesproken tijdstip. Ongeveer vijf dagen voor de huurdatum maken wij onze planning op en laten we jullie weten wanneer de levering precies zal plaatsvinden. De planning wordt pas vijf dagen op voorhand opgemaakt, aangezien er nog last-minute boekingen kunnen bijkomen die mee opgenomen moeten worden in de route. We doen steeds ons best om zoveel mogelijk rekening te houden met het door jullie gewenste tijdstip.
- Het ophaaluur wordt meestal bij levering afgesproken, tenzij de huurder vooraf een specifiek tijdstip heeft doorgegeven.



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

- Bij ophaling moet het springkasteel opgeblazen en proper zijn, zodat wij kunnen controleren of alles in goede staat is en indien nodig nog reinigingen kunnen uitvoeren.
- Bij levering en ophaling moet een volwassene aanwezig zijn.
- Bij laattijdige of niet-levering kan de huurder geen schadevergoeding eisen.

4. Opstelling & ondergrond

- Het springkasteel wordt best geplaatst op een zachte ondergrond (vlak grasveld) dat vrij is van scherpe voorwerpen of obstakels.
- Plaatsing van het springkasteel op een harde ondergrond, zoals beton, is mogelijk, mits dit vooraf wordt gemeld. Zo kunnen wij zorgen voor extra zandzakken en beschermzeilen onder het springkasteel.
- Het springkasteel moet vrij kunnen staan, met minimaal één meter vrije doorgang rondom (niet tegen muren of onderhangende takken, ...). Dit is belangrijk voor de veiligheid van de kinderen en om schade aan het springkasteel te voorkomen.
- De blower mag nooit worden afgedekt of nat worden (enkel lichte regen is toegestaan).
- Eens het springkasteel geplaatst is, mag het springkasteel niet meer verplaatst worden.
- De huurder voorziet zelf een verlengkabel tot aan de opstellocatie.
- Bij de levering van het springkasteel dient er voldoende vrije doorgang te zijn om een vlotte en veilige plaatsing te garanderen. We vragen minimaal 1 meter doorgang vanaf de parkeerplaats tot aan de gewenste opstelplaats. Omdat niet elk springkasteel hetzelfde wordt opgevouwen, hanteren wij dit standaard doorgangsformaat. Het vermijden van deuren en trappen is belangrijk om beschadigingen te voorkomen. Indien er vragen of beperkingen zijn, kunt u steeds contact met ons opnemen om samen de mogelijkheden te bespreken.

5. Gebruik van het springkasteel

- Enkel geschikt voor kinderen. Volwassenen mogen het springkasteel niet betreden.
- Verboden op of in het springkasteel: schoenen, eten, drinken, confetti, stiften, scherpe voorwerpen, huisdieren, brillen, enz.
- Springen op de opstap, hangen aan muren of springen tegen de zijanten is niet toegestaan.



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

- **Gebruik van water is ten strengste verboden.** Water tast de naden en velcro aan, veroorzaakt schade en extra reinigingswerk. Bij vaststelling van water (ook in beperkte mate) wordt een **boete van € 100** aangerekend.
 - Het is niet toegestaan het springkasteel onder te verhuren of tegen betaling uit te baten. Indien dit wordt vastgesteld, brengen wij een boete van 100% van de huurprijs in rekening.
-

6. Slecht weer & regenregeling

- Bij zekerheid van aanhoudende regen wordt de reservatie kosteloos geannuleerd door de verhuurder.
 - Bij twijfelachtig of wisselvallig weer (lichte regen of mogelijke buien) laten wij de keuze aan de huurder om het springkasteel al dan niet te huren. Indien de huurder besluit het toch te huren, wordt een toeslag van € 80 aangerekend vanwege het mogelijke extra kuiswerk. Mocht het springkasteel uiteindelijk droog blijven omdat er geen regen is gevallen, dan wordt dit bedrag uiteraard terugbetaald.
 - Bij regen moet het springkasteel blijven opgeblazen om te voorkomen dat water binnendringt. Indien dit niet gebeurt, wordt 50% van de huurprijs extra aangerekend.
 - Bij rukwinden/stormweer moet het springkasteel afgelaten worden en dient de huurder de verhuurder te contacteren.
 - De overkappingen zijn enkel zonneschermen – **regenwater zal binnendringen!**
-

7. Ingebruikname

- Bij opstelling erkent de huurder uitdrukkelijk de goede staat van het springkasteel en de werking van het materiaal.
 - Bij ophaling wordt het materiaal door beide partijen geïnspecteerd.
-

8. Verantwoordelijkheid van de huurder

- De huurder is aansprakelijk voor schade of diefstal tijdens de huurperiode.
- Bij meerdaagse verhuur zorgt de huurder 's nachts voor veilig opbergen van het materiaal en de blower.
- Schade aan ondergrond, gewassen, elektrische installaties, etc. is nooit de verantwoordelijkheid van de verhuurder.



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

- De huurder is verantwoordelijk voor alle ongevallen, schade of letsels, zowel aan personen als materialen, tijdens de huurperiode, inclusief op- en afbouw.
-

9. Defecten

- Elk defect dient onmiddellijk gemeld te worden.
 - Indien het defect veroorzaakt werd door een structureel probleem, wordt 50% van de huurprijs terugbetaald.
 - Indien het defect het gevolg is van verkeerd gebruik door de huurder, wordt een forfait van € 75 plus herstellingskosten doorgerekend.
-



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

10. Boetes

Overtreding	Forfait / Kost
Tweede levering (niemand aanwezig bij eerste afspraak) Indien mogelijk volgens onze planning.	€ 80 + verplaatsingskosten
Geen vrije doorgang (minstens 1 meter) of onvoldoende plaats voor plaatsing springkasteel	100% huurprijs
Springkasteel verplaatst door huurder	+ € 25
Watergebruik in/aan springkasteel	+ € 100
Extra reinigingswerk bij ophaling vuil springkasteel (modder, confetti, snoep (ondanks dat dit verboden is in het springkasteel!, ...))	€ 50
Scheuren in naden/stiksels	Volgens offerte fabrikant
Scheuren in het doek (bache)	Volgens offerte fabrikant
Schade aan netten/touwen (zelf gemeld)	Volgens offerte fabrikant
Schade aan netten/touwen (vastgesteld door verhuurder)	Volgens offerte fabrikant
Zwarte strepen of vlekken door schoenen	+ € 50
Vlekken door stiften/ander moeilijk verwijderbaar materiaal	Volgens offerte fabrikant
Fout reinigen met schadelijke producten	Volgens offerte fabrikant

Alle bedragen zijn inclusief btw.



Springkastelen WonderSpring

www.wonderspring.be

11. Laatavond ophaling

- Ophaling na 00.00u brengt een meerkost met zich mee:
 - 00.01u = + € 40
 - 01.01u = + € 60
 - 02.01u = + € 80
 - enz.
-

12. Wijziging van voorwaarden

- De algemene voorwaarden kunnen na het aanvaarden van de offerte nog gewijzigd worden. De huurder wordt geacht op de hoogte te zijn van de meest recente versie van de voorwaarden. De actuele en geldende voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar op onze website. Bij tegenstrijdigheden tussen eerdere versies en de huidige voorwaarden, prevaleren steeds de voorwaarden zoals gepubliceerd op onze website.
-

 **Tot slot:**

Het allerbelangrijkste: **het plezier van de kinderen staat centraal!**
We doen er alles aan om alles vlot, veilig en zorgeloos te laten verlopen.

Dank voor het vertrouwen!
